भारत संचार भवन, हरीश चन्द्र माथुर लेन,
जनपथ, नई दिल्ली-110001, भारत
दूरभाष कार्यालय : +91-11-23372424
फैक्स : +91-11-23372444
ई-मेल : cmdbsnl@bsnl.co.in
Bharat Sanchar Bhawan, H.C. Mathur Lane,
Janpath, New Delhi - 110 001, India
Ph. : +91-11-23372424
Fax : +91-11-23372444
E-mail : cmdbsnl@bsnl.co.in

भारत संचार निगम लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम)
BHARAT SANCHAR NIGAM LTD.
(A Government of India Enterprises)

अनुपम श्रीवास्तव
अध्यक्ष एवं प्रबन्धक निदेशक
ANUPAM SHRIVASTAVA
Chairmen & Managing Director

सीएमडी/बीएसएनएल/2016/(196०-4)

दिनांक- 31 मार्च, 2016

मेरे प्रिय साथियों,

मुझे पूर्ण विश्वास है कि वर्ष 2016-17 बीएसएनएल का ही होगा, जहां तक ग्राहक संग्रह व वितिय बढ़ोतरी का प्रश्न है जो हम अपनी मोबाइल, लैण्ड लाइन, ब्राड-बैण्ड व अन्य सेवाओं से अर्जित करेंगे। यह बढ़ोतरी समस्त दूर संचार कंपनियों में सर्वश्रेष्ठ रहेगी। मुझे यह विश्वास आप सभी की योग्यताओं के बल पर ही प्राप्त हुआ है और मुझे विश्वास है कि आप सब भी इस बल से भली-भाँति परिचित होंगे। चाहे कैसी भी स्पर्धा का अब सामना करना पड़े, हम सब मिलकर अपने प्रगति रथ की गति को लगातार बढ़ाएंगे, जो हाल ही में लागू की गयी अद्वितीय योजनाओं द्वारा प्राप्त हुई है।

इस नए वित्त वर्ष की प्रगति के साथ बीएसएनएल प्रबंधन अपनी पूर्ण क्षमता से अपने ग्राहकों, अपने राष्ट्र व अपने संगठन की सेवा करता रहेगा, किन्तु अपनी अद्वितीय योजनाओं का पूरा लाभ उठाना हमारे हाथों में रहेगा। हमारी गत वर्ष की शपथ मुस्कुराते हुए सेवा प्रदान करना (SWAS) इस वर्ष भी प्रसांगिक रहेगी व हम सब शपथ-बद्ध रहेंगे। अपने कौशल के संपूर्ण प्रचार के लिए, पहले से अधिक समर्पित, अनुशासित व केन्द्रित शक्ति की आवश्यक्ता बोर्ड के स्तर से एसएसए (SSA) के स्तर तक अनिवार्य है।

अनगिनत मौको पर बीएसएनएल ने प्राकृतिक आपदाओं के दौरान राष्ट्र की अनुकरणीय सेवा की है। हाल ही में जम्मू-काश्मिर, उत्तराखंड व चेन्नई में बाढ़ से उत्पन भयंकर प्रस्थितियों में हमारी सेवाओं की भूरी-भूरी प्रसंशा हुई थी। अब समय है कि उसी कर्तव्य निष्ठा से हम सब पूरे वर्ष कार्य करें। कठिन समय में बेहतर कार्य करने की अपनी आदत को यदि हम अपने नित्य कार्य प्रणाली का हिस्सा बना लें तो सफलता हमसे दूर नहीं। यह भी ज्ञात रहना आवश्यक है कि हमारी व्यक्तिगत प्रगति बीएसएनएल की प्रगति पर पूर्णतया निर्भर है। बीएसएनएल की बेहतर वितिय स्थिति ही हम सब को एक सुरक्षित भविष्य प्रदान कर सकती है, जो केवल हमारी संगठित शक्ति द्वारा ही संभव है। तीसरी वेतन संशोधन समिति की रिपोर्ट अगले वर्ष से प्रभावी होगी व बीएसएनएल की वितिय उन्नति ही सभी कर्मचारियों को समिति की सिफारिशों का उच्चतम लाभ प्रदान करने की क्षमता देगी।

"हम सभी को केवल अपने आप से ही स्पर्धा करनी होगी, क्योंकि दूसरों के प्रदर्शन पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं होता"। चलो प्रति सप्ताह, प्रति माह व प्रति वर्ष अपनी ही उपलब्धियों को पीछे छोड़ते हुए आगे बढ़े।

शुभकामनाओं सहित,

(अनुपम श्रीवास्तव)